

Les EPC du Gymnase : 17H de formation blended packagée, encadrée, dédiée au développement des meilleurs réflexes sur le terrain

E-learning : modules courts, vidéos situationnelles d'observation

exclusif

Présentiel : journées de mises en pratique avec l'action-training

Classes virtuelles : ancrage et renforcement des bonnes pratiques

Le même formateur tout au long du programme

Nos +

Des groupes de 8 pour stimuler confiance et partage

Une approche résolument « test & learn »

Evaluation de la satisfaction des apprenants quant à ces formations :
MAJ 01/223

4,6/5

Practice first

80% pratique / 20% théorie

Solving Problem Reflex :

apprendre à partir de ses propres situations

Nous contacter

Contact : Catherine BARBON

01.53.25.05.23 | [Formulaire de contact](#) | contact@gymnasedumanagement.fr

LES 100 PREMIERS JOURS DU MANAGER : FORGER SON STYLE, AIGUISER SES RÉFLEXES, S'APPROPRIER LES BONS OUTILS

Lâcher le connu, l'expertise, le "faire", c'est parfois se sentir dépossédé, presque inutile. Comment renoncer à l'opérationnel sans perdre en motivation ? Comment trouver rapidement ses repères dans le management de l'équipe et gagner rapidement en confiance ?

MANAGER UNE ÉQUIPE SANS POUVOIR HIÉRARCHIQUE : COMMENT ÊTRE SUIVI

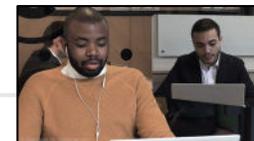
Se sentir solide dans sa fonction d'encadrement quand on n'est pas le manager direct, confiance demande de travailler son assise personnelle, et notamment sa vision du travail, sa perception de soi, sa relation aux autres. Voici des pistes concrètes pour initier cette réflexion.

INTERVENIR EN SITUATION TENDUE - « NI HÉRISSON NI PAILLASSON »

Réguler les tensions dans l'équipe, qu'elles soient déclarées ou implicites... voici un défi que l'on relève grâce à une fine attention à l'autre, à une communication maîtrisée ! Pas si simple et rarement naturel...

CONDUIRE LES ENTRETIENS INDIVIDUELS (PROFESSIONNELS ET ANNUELS) : LES BONNES PRATIQUES

Les entretiens individuels rythment la vie de l'entreprise : ils influent bien sûr la productivité individuelle e collective de l'équipe, tout autant que sur la qualité de la relation entre le manager et les collaborateurs. Comment en faire un instant structurant et juste ?



**Les 100 premiers jours
 du manager : forger son style,
 aiguiser ses réflexes,
 s'approprier les bons outils**

**Manager une équipe sans
 pouvoir hiérarchique :
 comment être suivi**

**Intervenir en situation
 tendue - « ni hérisson
 ni paillason »**

**Conduire les entretiens
 individuels (professionnels et
 annuels) : les bonnes pratiques**

OBJECTIFS PÉDAGOGIQUES

- Asseoir sa posture managériale
- S'approprier les pratiques attendues par le groupe
- Développer, rapidement des réflexes de « bonnes pratiques » qui favoriseront l'engagement de l'équipe

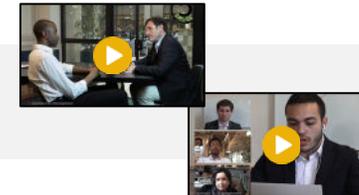
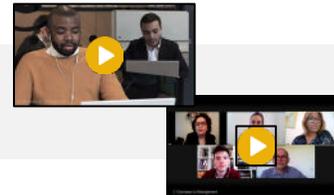
- Travailler une posture de leader
- Identifier des outils pour embarquer l'équipe
- Mobiliser autour d'objectifs communs
- Pratiquer des feedbacks

- Observer les mécanismes d'envenimement de situations relationnelles pour pouvoir les désamorcer
- Se positionner avec assertivité pour réguler la tension
- Oser faire s'exprimer par l'autre ce qui pose problème

- Distinguer les enjeux des 2 types d'entretiens
- Maîtriser chaque étape, de la préparation amont au suivi post entretien
- Acquérir une méthodologie de conduite d'entretien

**E-LEARNING
 1H**

Vidéos d'observation
 Quizzes d'auto-positionnement
 Mémo pratiques
 Murs collaboratifs



**PRÉSENTIEL EN SALLE
 2 JOURS (14H)**

Jeux de rôles, résolutions de cas
 Cartes réflexes & bonnes pratiques
 Exercices d'intelligence collective
 Méthodologies mnémotechniques
 Avec Klaxoon / Wooclap

- Se positionner comme animateur-facilitateur
- Partager un cadre clair et engageant
- Créer les conditions de l'autonomie
- Piloter l'activité : coconstruire des objectifs
- Accompagner l'atteinte des objectifs : le feedback continu
- Intervenir en situation sensible : affirmation et communication positive

- Suis-je un leader « reconnu » : autodiagnostic forces/faiblesses
- Affirmer son style : communication et cohérence
- 2 conditions à l'autorité : cadre et posture
- Agir sur les leviers de motivation individuelle et collective
- Anticiper, repérer les résistances avec les outils de l'approche systémique

- Quel communicant suis-je : pratiquer son KISS
- Asseoir son argumentation : maîtriser le SPICE et l'OSBD
- Entretenir la relation : inspirer confiance avec l'attention systémique
- L'objection comme tremplin : la CNV pour rebondir
- Exprimer ce qui fâche avec Palo Alto

- Les incontournables de la préparation amont : temps, historique, indicateurs et suivi
- Déterminer des objectifs SMART
- Anticiper les réactions verbales/non verbales : grille d'actions pour un feedback réussi
- Conduire l'échange : la règle du 70/30
- Les incontournables de la conclusion : reformulation, indicateurs, prochaines étapes

**CLASSE VIRTUELLE
 2H**

Feedback et retours d'expérience terrain
 Productions collectives
 Exercices de renforcement

- Debrief plans d'actions individuels
- **Focus Feedback** : les clés pour encourager le feedback ascendant

- Debrief plans d'actions individuels
- **Focus Résistances** : la technique « pavé dans mare »

- Debrief plans d'actions individuels
- **Focus OSBD** : les clés pour dire ce qui ne va pas... à son N+1

- Debrief plans d'actions individuels
- **Focus Re-cadrage** : les techniques pour ramener un collaborateur égaré dans le cadre prédéfini