



## FORMATION FEEDBACK FORMULER UN RETOUR CONSTRUCTIF À SON COLLABORATEUR



Management



Blended  
 présentiel/distanciel



11 heures

### CIBLE ET PRÉ-REQUIS

La formation Feedback s'adresse à tous les managers de l'entreprise, hiérarchiques ou fonctionnels

### OBJECTIFS

- Comprendre l'impact du feedback dans la relation de travail
- Mieux repérer la contribution, les atouts et axes de progrès de chacun
- Formuler des feedbacks positifs consistants
- Exprimer des feedbacks correctifs constructifs
- Aider chacun à apprendre et à progresser grâce à l'approche PPMP
- Conduire un échange de qualité : écoute active, questionnement, assertivité
- Solliciter le feedback des collaborateurs
- Insuffler une culture du dialogue et une dynamique d'apprentissage continu

### FORMAT ET MODALITÉS DE DIFFUSION

Format recommandé par l'équipe pédagogique : 11 heures de formation en **blended learning**, réparties sur 2 mois.

- 1 jour présentiel (7H)
- un parcours e-learning (2H)
- une classe virtuelle REX (2H)

Cette formation peut être réalisée en 100% distanciel.

Délai d'accès : à définir avec le client.

*Apprenants en situation de handicap* : nous contacter en amont pour envisager les solutions adaptées.

### PÉDAGOGIE

Méthodes pédagogiques participatives et ludiques, alternant jeux de rôles débriefés à partir de « cartes techniques » - exclusivités du Gymnase -, quiz et productions créatives en équipes, apports méthodologiques pratiques, partage d'expérience, co-construction de plan d'actions et mémos de mise en œuvre.

- pédagogie inversée (faire puis formaliser l'acquis)
- apprentissage vicariant : observer puis pratiquer

### PROGRAMME

#### #Onboarding

- Présentation du parcours et du groupe (ice breaker), recueil des attentes
- Premier exercice de lancement de la formation

#### #1 Le feedback, dans les faits

- Questionner sa perception du feedback : dans son rôle de manager, le feedback est-il naturel, contraint, facile, difficile... ?
- Comprendre le mécanisme du feedback et la théorie du sentiment d'efficacité
- Définir les conditions d'un feedback de qualité
- Mettre en place l'habitude du feedback ascendant (de l'équipe vers le manager)

#### #2 Donner du feedback positif à un collaborateur et à l'équipe : voir ce qui va et le dire !

- Comprendre l'effet Pygmalion
- S'entraîner avec l'exercice de l'observation positive
- Valoriser la réussite collective : une méthode en 4 étapes
- Tester ses réflexes dans des situations précises (période chargée, collaborateur en progrès, client satisfait, ...)

#### #3 Pratiquer le feedback correctif

- Comment transformer le reproche qui viendrait spontanément en demande constructive pour qu'un changement intervienne ? S'inspirer du feedforward
- Se préparer et réfléchir à ce que l'on souhaite -vraiment- dire
- Favoriser l'échange et inciter au changement : 4 étapes à suivre
- Les règles clés pour formuler un feedback correctif qui sera entendu

#### #4 Accompagner les progrès

- Adopter la position de manager-coach : accompagner le collaborateur plutôt que faire à sa place
- Impliquer chacun grâce à une communication fondée sur le factuel, l'écoute active, le questionnement ouvert, la sollicitation des idées et solutions

#### #Offboarding REX

- Partage, entre pairs, des mises en pratique terrain
- Synthèse collaborative des acquis, focus sur les points clés à retenir
- Actualisation du plan de développement individuel

#### #Ressources : chaque participant repart avec...

- Un support de synthèse PDF enrichi des productions du groupe
- Une feuille de route individuelle avec un plan d'action personnalisé pour intervenir en situation réelle